

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

I. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

EL FONDO DE EMPLEADOS GRUPO FLAMINGO identificado con **NIT. 890.901.500-7** (en adelante “Forjando”), domiciliado en la ciudad de Medellín, como Responsable del tratamiento de datos de sus grupos de interés pone en conocimiento la Política de Protección de Datos Personales (en adelante la “Política”), que ha sido adoptada para dar cumplimiento a lo dispuesto en el régimen legal vigente contenido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 sobre Protección de Datos Personales, y 1266 de 2008, sobre Habeas Data Financiero en lo pertinente y las demás disposiciones que las modifiquen, adicionen o complementen, la cual será aplicable para la recolección, uso y transferencia de los datos personales en virtud de la autorización que haya sido otorgada por los Titulares de los mismos en ejecución del objeto social de la Compañía.

Esta Política se aplicará a todas las bases de datos de asociados, proveedores, contratistas, empleados, o cualquier tercero que tenga un vínculo con Forjando sea permanente o eventual y que suministre información que contenga datos personales, cualquiera que sea su categoría (privados, semiprivados, públicos, sensibles y datos biométricos) que sean objeto de Tratamiento por parte del Forjando en su calidad de Responsable y por terceros debidamente autorizados en su calidad de Encargados.

Para efectos de interpretación la Política acogerá todas las definiciones y principios consagrados en el artículo 3 y 4 de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la Ley 1266 de 2008. En este sentido, Forjando observará todos los deberes legales que le sean aplicables como Responsable del Tratamiento de datos personales; Forjando, actuando en su calidad de Responsable podrá solicitar, consultar, compartir, informar, reportar, procesar, actualizar, aclarar, compilar, ofrecer, enviar, intercambiar, retirar, obtener, almacenar, recolectar, usar, suprimir, en general y en adelante, dar TRATAMIENTO, a los datos personales de Titulares con los cuales tiene, ha tenido o espera tener algún tipo de relación, cualquiera sea su naturaleza siempre que, haya sido autorizado de manera previa por su Titular implementando para tal efecto, medidas claras sobre la protección de confidencialidad y privacidad de los Datos Personales.

Los Datos Personales objeto de Tratamiento podrán ser entregados de manera directa por parte de sus Titulares a Forjando o podrán ser obtenidos por este a través de terceros legamente autorizados, tales como, sin limitarse a, operadores de información, centrales de riesgo, bases de datos públicas o de entidades públicas tales como, sin limitarse a, Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA), Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT), entes administrativos.

II. FINALIDADES

De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y de conformidad con las autorizaciones impartidas por los Titulares de la información Forjando realizará el Tratamiento de los Datos Personales exclusivamente para las finalidades autorizadas y dispuestas en esta Política las cuales se relacionan a continuación:

1. Identificar a los Titulares.
2. Proporcionar información sobre los productos y/o servicios de Forjando a través de cualquier medio.



3. Facilitar la contratación de los productos y/o servicios de Forjando a través de los medios tecnológicos disponibles.
4. Realizar campañas de publicidad y mercadeo y telemercadeo e implementar programas de fidelización y/o promocionales de productos y/o servicios, programas y beneficios de Forjando o terceros aliados, o realizar el envío de encuestas sobre los mismos por cualquier medio.
5. Divulgar el nombre de los Titulares en medios masivos o internos, en caso de resultar favorecidos en algún sorteo realizado por alguna de las Compañías.
6. Preparar estudios internos que permitan definir, identificar y segmentar las necesidades de los asociados o prospectos.
7. Ofrecer convenios comerciales, eventos o programas institucionales directamente o en asocio con terceros.
8. Analizar el perfil del Titular para determinar el grado de riesgo para el otorgamiento, mantenimiento y cobranza de los productos y/o servicios de crédito que ofrezca o pueda llegar a ofrecer Forjando
9. Consultar y reportar la información de los Titulares en listas restrictivas y vinculantes para Colombia, listas de personas expuestas políticamente, centrales de información para prevención y mitigación del riesgo de lavado de activos, financiación de terrorismo, riesgos financieros y de suplantación de fraude cuando aplique
10. Consultar, capturar y/o reportar datos públicos y personales del Titular (información de contacto, historial crediticio, datos financieros, información relacionada con la situación laboral e ingresos salariales) en operadores de información de seguridad social, PILA, administradoras de fondos de pensiones y cesantías, Registro Único Nacional de Tránsito, y operadores y centrales de información financiera y riesgo crediticio.
11. Gestionar, poblar, administrar y mantener actualizadas las bases de datos de los Titulares, a través de la captura de información contenida en bases de datos públicas o de terceros tales como, sin limitarse a, operadores de información de seguridad social (PILA), administradoras de fondos de pensiones y cesantías, Registro Único Nacional de Tránsito, y Operadores de Información, y en general, cualquier base de datos de terceros legalmente autorizadas.
12. Gestionar y comunicar estados de cuenta, comunicaciones previas al reporte negativo, posibilidades de modificación de las obligaciones crediticias y cualquier otra información inherente a dichas obligaciones con el propósito del debido desarrollo del contrato o la relación comercial entre las Compañías y el Titular y el cumplimiento de las obligaciones legales de las Compañías cuando funjan, además, como fuentes de información financiera. Forjando podrá realizar el envío de estas comunicaciones a través de cualquier medio, incluidos mensajes de datos.
13. Realizar actividades de cobranza y gestión de cartera incluyendo la recuperación judicial o extrajudicial de las obligaciones vencidas.
14. Compartir los datos del Titular en los eventos en que (i) las obligaciones legales de información a los entes administrativos o judiciales o a cualquier autoridad competente, así lo requieran; (ii) sea necesario para el desarrollo del objeto social de Forjando, con terceros domiciliados en Colombia o el exterior, tales como concesionarios, proveedores de servicios de mensajería, transportadores de mercancía, agencias de publicidad, casas de cobranzas, proveedores de productos y servicios, entre otros.
15. Gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en custodia de las Compañías, a través de mecanismos que pueden incluir videovigilancia en las instalaciones y en perímetros cercanos según el alcance de los dispositivos utilizados. La información aquí recolectada, podrá ser utilizada como prueba en el momento en que sea requerida, ante cualquier autoridad judicial o administrativa.

16. Para la gestión integral de procesos de selección y contratación de empleados, con la finalidad de, sin limitarse a (i) verificación de la idoneidad y cumplimiento de requisitos dentro del proceso de selección en el que el titular participa como candidato, (ii) solicitar soportes de la hoja de vida, citar a pruebas y entrevistas, (iii) conservar los Datos Personales para eventuales procesos de selección de personal
17. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con los asociados y su grupo familiar, contratistas, proveedores, empleados, empresas que generan el vínculo de asociación, etc.
18. Los datos de los menores de edad solo serán tratados en desarrollo del objeto social de Forjando y únicamente mediante la autorización previa y expresa del representante legal o tutor, entendiendo que dicha autorización es facultativa y voluntaria.

III. DERECHOS DE LOS TITULARES

La información suministrada por el Titular solo será utilizada siguiendo las finalidades aquí señaladas; Forjando almacenará y custodiará los Datos Personales por el tiempo que sea necesario de acuerdo con la finalidad para la cual fueron solicitados respetando en todos los casos, los tiempos especiales consignados en la normatividad vigente aplicable; sin perjuicio de lo anterior, los Titulares de la información podrán ejercer en cualquier momento los derechos que les asisten sobre sus datos personales, tales como el acceso gratuito y en cualquier tiempo, actualización, rectificación, cancelación y supresión de sus datos, la solicitud de pruebas sobre la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismo, la presentación de quejas y reclamos ante Forjando y ante la Superintendencia de Industria y Comercio y solicitar información acerca del uso que Forjando brindan a sus datos, los Titulares también tendrán derecho a revocar la autorización y solicitar la supresión de los datos cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, este último caso deberá ser declarado por la autoridad competente.

En cuando a la solicitud de supresión y/o eliminación Forjando informa que, esta no procederá cuando exista una relación contractual o legal vigente que exija el Tratamiento de los Datos Personales en el presente o futuro, en todo caso, Forjando, tomarán las medidas necesarias para encauzar el procesamiento de los Datos Personales a los fines estrictamente ligados con el cumplimiento de las obligaciones legales, contractuales o de defensa judicial.

IV. MEDIOS DE CONTACTO

En consonancia con la Ley 2300 de 2023, Forjando informa que podrá usar como medios de contacto, para realizar el Tratamiento de los datos personales de los Titulares bajo las finalidades arriba mencionadas: (i) mensajes cortos de texto o SMS, (ii) mensajería por aplicaciones web, tales como sin limitarse a WhatsApp, (iii) correo electrónico, y (iv) llamadas telefónicas.

Para la gestión de cobranza y gestión de cartera incluyendo la recuperación judicial o extrajudicial de las obligaciones vencidas, Forjando hará uso preferentemente del canal telefónico.

V. ÁREA RESPONSABLE DE PQRS – DATOS PERSONALES

Para todos los efectos de la presente Política y en general del programa de protección de datos personales de Forjando, el área encargada de atender las solicitudes de los Titulares en los canales indicados en el punto VI en razón al ejercicio de los derechos que les asisten será el Área de Cumplimiento del Grupo Flamingo.



VI. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

Los Titulares, sus representantes o sus causahabientes, podrán ejercer sus derechos, previa acreditación de su calidad e identidad, a través de una solicitud en el correo electrónico gerenciaforjando@flamingo.com.co.

La solicitud deberá contener: 1. El nombre y domicilio del Titular; 2. Datos de contacto; 3. Copia de los documentos que acrediten la identidad del Titular, causahabiente y/o su representante. 4. Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se pretende ejercer el derecho. 5. Descripción clara y precisa de los hechos que originan la solicitud. 6. Cualquier otro documento que soporte su solicitud.

Si la solicitud versa sobre conocer o consultar la información, Forjando la atenderá en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados a partir del recibo de la solicitud, prorrogable por cinco (5) días hábiles adicionales, caso en el cual Forjando informará al Titular las razones por las cuales harán uso de la prórroga.

Si la solicitud es una reclamación del Titular por considerar que su información debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o por advertir el presunto incumplimiento de los deberes que establece la ley, Forjando la atenderá en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día posterior a la fecha de radicación del reclamo, prorrogable por ocho (8) días hábiles adicionales, contados a partir del vencimiento del primer término, caso en el cual Forjando informará al Titular las razones por las cuales harán uso de la prórroga. Si el reclamo resulta incompleto Forjando requerirá al interesado dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que se subsane, aclare o corrija el reclamo radicado, frente a lo cual, el Titular de la información tendrá un término de dos (2) meses contados desde la fecha del requerimiento para subsanar su solicitud, de lo contrario, se entenderá que el solicitante ha desistido del reclamo.

En el evento en que una norma posterior a esta Política modifique estos plazos, Forjando hará uso del término de respuesta dispuesto por la normatividad vigente.

VII. VIGENCIA

La Política, rige a partir de su publicación y estará vigente de manera indefinida. Los Datos Personales objeto de Tratamiento permanecerán en las bases de datos de Forjando, con base en el criterio de temporalidad, durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas en esta Política y de acuerdo con las autorizaciones de los Titulares.

La Vigencia de las bases de datos está estrechamente relacionada con las finalidades para las cuales fueron recolectados los datos personales. Cualquier cambio en las Políticas será informado oportunamente a los Titulares a través de la página web www.forjando.com.co

El uso o adquisición continua de los productos, servicios, beneficios o programas que ofrece Forjando por parte del Titular o su no desvinculación de estos, después de la puesta a disposición de la nueva Política, constituye la aceptación de esta.

Fecha de última actualización: 13 de febrero de 2025

